

成都农商银行手机银行个人信息保护政策

- 1.本政策仅适用于成都农商银行个人手机银行用户。
- 2.本政策仅适用于成都农商银行 APP 相关产品和服务。

更新日期：2026 年 3 月 26 日

生效日期：2026 年 3 月 26 日

为了更好地保护您的个人信息，请在使用我行的产品（或服务）前，仔细阅读并了解《成都农商银行手机银行个人信息保护政策》，本政策具体包括如下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息；
- 二、我行如何使用 Cookie 和同类技术；
- 三、我行如何存储、共享和公开披露您的个人信息；
- 四、我行如何保护您的个人信息；
- 五、我行如何处理未成年人的个人信息；
- 六、您的权利；

七、本政策如何更新；

八、如何联系我行。

成都农商银行（注册地址/常用办公地址：成都市武侯区科华中路 88 号，联系方式：95392）

您的个人信息权益对成都农村商业银行股份有限公司（以下简称“我行”）来说至关重要。一直以来，我行都致力于为每位客户（“您”）提供更安全的产品及服务。依据《中华人民共和国网络安全法》以及金融行业产品及服务提供地有关信息保护的法律法规，我行正努力采取合理的安全措施保障您的信息安全，以向您提供更优质的产品及服务。《成都农商银行手机银行个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）更加透明地呈现了我行收集和使用您个人信息的情况，以及您享有的对个人信息的控制权。我行承诺会对您的个人信息和其他数据进行严格保密，并严格按照本政策所阐述的内容处理您的个人信息。并根据您的同意和其他可处理您个人信息的法律依据收集、使用、存储、共享和转移您的个人信息。

以下是《成都农商银行手机银行个人信息保护政策》的要点说明：

1.为帮助您使用我行金融服务，我行可能收集与提供服务相

关的个人信息，我行将说明收集您的个人信息类型及其用途，以便您了解我行针对某一特定功能所收集的个人信息类别、使用理由及收集方式；

2.您可以访问、更正您的个人信息以及请求注销账户，我行为您提供了行使这些权利的途径。

3.本政策第三条说明了您授权您的个人信息与我行合作方的共享。

4.我行采取了银行业标准的技术措施和数据安全措施来保护您的个人信息安全。

5.除非再次征得您的同意，我行不会将您的个人信息用于本政策未载明的其他目的。

6.当您对本政策有任何疑问，可联系我行。

您在使用我行产品及服务时，若您点击或勾选“同意”、“注册”并确认提交，即视为您同意本个人信息保护政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。请仔细阅读并充分理解本政策，本政策中可能与您的合法利益存在重大利害关系的内容（包括且不限于免责条款）和敏感个人信息，我行采用粗体字进行标注提醒，希望您特别关注。我行可能会不时对本政策进行修订。当本政策发生变更时，我行会在手机银行中以公告、消息推送形式通知您，若您继续使用我行相关产品及服务，则视为您已同意并接受该变更。

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、通讯记录和内容、住址、账户信息、交易信息、财产信息、征信信息、行踪轨迹、设备信息、住宿信息、健康生理信息、衍生信息（包括但不限于个人消费习惯、投资意愿对原始信息进行加工、处理、分析所产生的反映个人或群体特定情况的信息）与个人建立业务关系过程中依法获取、保存的其他个人信息。其中一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息，属于敏感个人信息。

我行会遵循正当、合法、必要、诚信的原则，处于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用我行产品及服务过程中主动提供、按要求提供或因使用我行产品和服务而产生的个人信息。如果我行要将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，或基于特定目的将收集而来的信息用于其他目的，我行将以合理的方式向您告知，并再次征得您的同意。

（一）信息如何收集

1.当您开通手机银行时，依据法律法规及监管要求，我行会收集您的姓名、身份证件信息、账户信息、手机号码、短信验证码，以帮助您完成电子银行开通注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法注册手机银行或无法正常使用我行的服务。若我行检测到您注册手机银行的个人信息（姓名、证件号码、手机号码）与您在我行其他渠道注册的信息不一致，我行会对您的上述个人信息进行真实性核验。

2.为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会直接或通过合规的第三方机构与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规的规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

（1）登录

为了让您更安全、便捷地使用登录服务，若您的设备与我行手机银行版本均支持指纹功能、面容功能(仅苹果设备)，您可选择开通指纹登录、面容登录功能(仅苹果设备)。当您使用指纹、面容登录时，我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息、面容信息，您的指纹信息、面容信息仅保存在您授权采集的设备上。若您不想使用指纹登录或面容登录，仍可通过其他方式进行登录，您可以通过我行手机银行“我的—设置中心—指纹/面容 ID 设置”开启或关闭此功能。

为保证您的资金账户安全，初次使用或者更换设备登录时，只有人脸认证或视频身份核实通过后才能正常使用我行手机银行。在登录时，我行会检测您注册手机银行的个人信息（姓名、证件号码、手机号码）与您在我行其他渠道注册的信息是否一致，如果不一致，我行会对您的上述个人信息进行真实性核验。若您拒绝提供该信息，将无法登录手机银行，但不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

（2）忘记密码

如果您忘记密码需要找回登录密码时，我行需要验证您的身份，您需要向我行提供注册手机号、姓名、身份证件号码、账户信息，验证注册手机号短信验证码和交易密码，并且人脸认证通过后才可以进行密码重置并重新登录。若您拒绝提供该信息，将无法找回登录密码，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（3）账户

当您使用我行手机银行账户功能，添加新账户时，我行将收集您的银行卡号、开户日期、开户机构信息。上述信息属于敏感个人信息，若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（4）资产总览

当你使用我行资产总览功能时，我行会获取您在我行的资

产和负债相关数据信息。资产信息包含活期存款金额、定期存款金额、理财金额、储蓄国债金额、基金金额，负债信息包含贷款金额、信用卡金额。若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

(5) 交易明细

当您使用我行手机银行交易明细功能时，我行将收集您的银行卡号、存款信息。当您通过手机银行下载 PDF 明细回单时，需要获取您的邮箱信息。若您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

(6) 他行卡管理

当您使用我行手机银行他行卡管理功能时，包含跨行查询、跨行收款、跨行协议管理，其中跨行查询将收集您的他行卡账号、账户余额、账户名称、他行卡开户行名称、交易金额、交易时间、手机号码、短信验证码。跨行收款将收集您的他行卡账号、账户名称、他行卡开户行名称、收款账户、手机号码、短信验证码。跨行协议管理将收集您的账户名称、付款账号、付款银行名称、收款账号、收款银行名称、签约日期、协议编号、单日限额、单笔限额、日累计转账次数、生效日期、失效日期、手机号码、短信验证码。上述信息属于敏感个人信息，若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（7）工资单查询

当您使用我行手机银行工资单查询功能时，我行会收集您的**工资、社保、公积金、企业年金**相关数据，上述信息属于敏感个人信息，若您或者您的所属工作单位拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（8）积分查询

当您使用我行手机银行积分查询功能时，我行会获取您在我行所有渠道积分信息，并且在积分兑换时会收集您的**收货地址、联系人及联系人电话**。若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（9）月度账单

当您使用我行手机银行月度账单功能时，我行会按月收集您在我行的**资产以及收益数据、收入以及支出数据、生活缴费数据、客户手机银行操作数据**。若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（10）账务变动通知

当您使用我行手机银行账务变动通知功能时，我行会收集您的**手机号、微信唯一用户标识**信息。若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

(11) 转账

当您使用转账功能时，您需要提供收款方的姓名、银行账号、手机号、开户银行、资金用途，并需要提供您的姓名、付款账号、证件类型及证件号码，同时可能采用验证密码、短信验证码、手机号码本机校验、蓝牙 Key、人脸识别手段以便于验证您的身份。此外，我行还会收集您的收付款交易信息，形成联系人名册和交易记录，以简化您的转账操作，方便您进行交易查询。上述信息属于敏感个人信息，若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

(12) 信用卡

当您使用我行手机银行提供的信用卡功能和服务时，您需要提供您的信用卡卡号、发卡银行、cvn2、信用卡有效期、银行预留手机号、姓名、有效身份证件类型及号码用以绑定信用卡，您还需提供存款信息、交易和消费记录、还款金额、付款银行卡卡号，以实现信用卡还款记录查询和还款指令的执行；若您不提供前述信息，则可能无法使用信用卡还款服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(13) 无卡取款

当您使用我行手机银行无卡取款功能时，我行会根据业务需要收集您的银行卡号、存款信息。我行需要记录您的预约取款申请记录以便于您查询。在预约取款操作过程中，需要你设置临时

取款密码，若您拒绝设置该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

(14) 网点预约

当您使用网点预约基于地理位置的功能时，**我行会收集您的位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。若您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

(15) 预约服务

当您使用我行手机银行预约服务功能时，我行会根据业务需要收集您的**姓名、证件类型、证件号码、手机号码信息**。我行需要记录您的预约申请记录以便于您查询。若您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

(16) 耕保林保查询

当您使用我行手机银行耕保林保功能时，我行会根据业务需要收集您的**姓名、证件类型、证件号码信息**。若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

(17) 公积金查询

当您使用我行手机银行公积金查询功能时，我行会根据业务

需要收集您的姓名、证件类型、证件号码信息。若您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

(18) 电子回单验证

当您使用我行手机银行电子回单验证功能时，我行会获取您电子回单中交易对手、交易金额、交易账户信息。在电子回单验证时，需要你输入印章验证码、打印时间信息，若您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

(19) 银行理财

当您使用我行手机银行银行理财功能时，我行会根据业务需要收集您的姓名、证件类型、证件号码、出生日期、职业、职务、通讯地址、邮政编码、E-mail、电话号码、签约手机号信息，以便于验证身份。我行需要记录您的交易记录以便于您查询。上述信息属于敏感个人信息，若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

(20) 基金

当您使用我行手机银行基金功能时，我行会根据业务需要收集您的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、出生日期、性别、职业、职务、年收入、通讯地址、邮政编码、E-mail、电话号码、签约手机号信息，以便于验证身份。我行需要记录您的交

易记录以便于您查询。上述信息属于敏感个人信息，若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（21）储蓄业务

当您使用我行手机银行储蓄业务功能时，我行会根据业务需要收集您的**银行卡号、存款信息**。我行需要记录您的交易记录**以便于您查询**。若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（22）保险

当您使用我行手机银行保险功能时，我行会根据业务需要收集您的**姓名、证件类型、证件号码、出生日期、职业、职务、通讯地址、邮政编码、E-mail、电话号码、签约手机号信息**，以便于验证身份。我行需要记录您的交易记录以便于您查询。若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（23）直销银行

当您使用直销银行功能和服务时，我行会收集您的**姓名、证件号码、手机号码**，以便您方便快捷的使用直销银行。若您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（24）风险评估

当您使用我行手机银行风险评估功能时，我行会根据业务需要收集您的**年龄、家庭年收入信息**，以便于验证身份。上述信息属于敏感个人信息，若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

(25) 贷款

当您使用我行手机银行提供的贷款功能和服务、个人贷款线上进件预授信项目时，我行会根据业务需要收集**您和借款关联人的姓名、证件类型、证件号码、账户信息、手机号信息、人脸信息**，以便于验证身份。我行需要记录您的**贷款品种、合同编号、合同金额、资金用途**以便于您查询。若您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(26) 云网支付

当您使用我行手机银行开通云网支付功能时，我行会根据业务需要收集您的**姓名、证件类型、证件号码、银行卡号、账户类型、手机号信息**，以便于验证身份。

当您使用云网支付扫一扫服务时，将**调取相机或相册权限**并识别扫描的**二维码或条码信息**；

当您展示付款码给商户扫码完成交易或您通过“扫一扫”扫描商户及收款人的二维码完成交易时，需要收集您的**银行卡号、银行卡预留手机号、设备相关信息(设备型号、系统版本、IMSI)**；

当您使用云网支付进行交易时，将收集**银行卡号、证件号、**

证件类型、银行卡预留手机号、交易金额、商户名称、交易时间、交易类型，并且获取您设备的地理位置信息用于展示当前匹配可用的营销优惠券；

为了向您提供交易后的交易和账单信息，需要收集、记录并展示您交易相关信息，包括交易信息（交易类型、交易币种、交易金额、交易应答码）、订单基本信息（商户代码、商户类别、商户名称、终端编号、订单号、订单时间）、银行卡信息（银行卡号的前四位与后四位、发卡行名称）。

为了保障服务的稳定性，并保护您的账户财产安全，防止损失和预防欺诈，基于不同业务开展的诉求，可能需要收集您的交易信息（交易类型、交易币种、交易金额、交易应答码、商户代码、商户类别、商户名称、终端编号、订单号、订单时间）、个人信息（姓名、银行卡预留手机号、银行卡号、卡类型、发卡行、地理位置）、设备信息（IP 地址、硬件序列号、IMSI 信息、Android id、IDFV、OAID、AAID、SIM 卡信息、设备型号及参数、系统版本）、传感器信息（陀螺仪、重力、方向、加速度）、WiFi 信息（WiFi BSSID、WiFi SSID）、当前运行应用进程、应用列表进行风险控制，保护您的业务账户安全和支付安全。

若您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

云网支付服务提供商：中国银联股份有限公司，联系方式：95516。

（27）刷脸付

当您使用我行手机银行开通刷脸付功能时，我行将收集您的姓名、身份证件号码、银行卡号、手机号码、人脸付支付口令，人脸图像和设备型号、设备 ID、设备类型、设备位置、IP 地址用于开通“刷脸付”服务并验证您的人脸信息及身份信息、风险防控，若您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（28）磁条卡管理

当您使用我行手机银行磁条卡管理功能时，我行会获取您的磁条卡账户信息。若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（29）小额免密

当您使用我行手机银行小额免密功能时，我行会获取您的账户信息。在签约时，需要人脸图像认证，若您不提供人脸图像，将无法签约使用该业务功能。

（30）第三方支付

当您使用我行手机银行开通使用一键绑卡功能时，我行将收集您的银行卡号、姓名、有效身份证件类型及号码、注册手机号码、银行预留手机号码用于您绑定银行卡并开通在线支付服务。若您不同意我行使用您的前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（31）银联代收签约

当您通过成都农商银行 APP 进行银联代收协议签约时，我行会根据业务需要收集您的**姓名、证件类型、证件号码和银行卡信息**。若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（32）社保缴保

当您使用我行手机银行社保缴保功能时，我行会根据业务需要收集您的**姓名、证件类型、证件号码、银行卡号、存款信息**。我行需要记录您的**交易信息**以便于您查询。若您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（33）电子社保卡

当您使用我行手机银行电子社保卡功能时，我行会根据业务需要收集您的**姓名、证件类型、证件号码信息**。若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（34）充值缴费

当您通过成都农商银行 APP 进行缴费或充值时，您需按照具体页面要求提供必要的缴费信息，包括**缴费户号、手机号、证件号码**，我们将根据您提供的缴费信息，向相应的缴费机构或第三方充值平台查询对应的**户名、户号地址、可用余额、欠费金额**、

缴费期限，以便您确认并准确缴费充值。同时，我们会要求缴费机构或第三方充值平台保密您的个人信息。当您点击工会费、党费或捐款功能菜单时，系统会根据您开通手机银行的证件号将企业网银收款签约客户录入的待缴费或待捐款信息推送至手机银行，您确认无误后即可完成缴费或捐款。若您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

话费充值服务提供商：深圳市年年卡网络科技有限公司，联系方式：4007882007、0755-22222007，客服 QQ：4008844007

便民缴费服务（水费）提供商：成都市自来水有限责任公司，联系方式：962965。

（35）安全中心

我行会收集您使用成都农商银行 APP 服务的相关操作信息，包括您的**硬件设备型号、您所使用的软件版本信息、您的 IP 地址、您所在的位置、移动网络信息、标准网络日志数据、生物识别信息（面部识别特征、指纹）**，以尽最大努力保护您的账户及交易安全，若您不同意我行记录前述信息，可能无法完成风控验证。

（36）我的权益

当您使用我的权益功能时，我行会展示您的**未使用、已使用和已失效权益**信息，涉及部分权益核销时，第三方供应商会收集您的**手机号、微信唯一用户标识**信息。若您拒绝提供该信息，仅

会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（37）搜索

当您使用手机银行提供的搜索服务时，我行会收集您的搜索关键词信息，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的产品或服务。当搜索关键词信息无法单独识别您的个人身份时，该信息不属于您的用户信息，为了给您和其他用户提供更高效的搜索服务，我行可以对其加以其他目的使用；当搜索关键词信息与您的其他信息结合可以识别您的个人身份时，我行将在结合期间将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本个人信息保护政策对其进行处理与保护。

（38）一键截图

当您使用我行手机银行关爱版一键截图服务时，我行会获取您的 IOS 相册权限、Android 文件读写权限。若您拒绝授权上述权限，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（39）数字人民币

当您使用我行手机银行数字人民币（中国银行）功能服务时，我行将收集您的姓名、证件类型、证件号码、手机号码用于向中国银行进行个人钱包身份验证。个人钱包身份验证通过后，将进入中国银行系统管控下的个人钱包交易界面，并由中国银行直接

进行您后续交易操作指令的执行，直至您退出中国银行个人钱包交易界面。中国银行已制定《中国银行股份有限公司数字人民币钱包个人信息保护政策》确定开展收集、存储、使用、共享、转让、公开披露、删除您的个人信息处理活动时应遵循的原则和安全要求。在您使用本服务前，请仔细阅读中国银行上述政策。

当您使用我行手机银行数字人民币（兴业银行）功能服务时，我行将收集您的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、证件影像、民族、地址、签发机关、性别、银行账户信息、银行开户行信息、手机号码、钱包编号、收款钱包编号、收款人名称用于开通服务、风险防控、交易和查询。同时采用验证密码、短信验证码、人脸识别手段以便于验证您的身份。

若您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（40）语音助手服务

当您使用我行手机银行语音助手服务时，我行将采集您的声纹数据，用于识别您的交易意图，以便为您提供更好的服务，我行不会留存您的声纹信息。若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（41）远程视频银行服务

当您使用我行手机银行远程视频服务时，我行会根据业务需要收集您的姓名、证件号、手机号、设备型号、系统版本号、IP

信息、设备传感器信息、屏幕镜像、以及相机权限、网络权限、文件读写权限、麦克风权限、修改系统音量权限、悬浮窗权限、前台服务权限。若您拒绝提供该信息，您将无法使用上述服务，但这不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（42）蓉城乐活

当您使用蓉城乐活功能，下单过程中我行会收集**收货人姓名、收货地址、收货人联系电话、微信唯一用户标识**。订单支付成功后，会将**订单信息、收件人信息**提供给第三方商品供应商，并要求供应商保密您的订单、收货人信息。若您不需要使用上述功能，可不提供该信息。若您不提供上述信息，将导致您使用蓉城乐活功能受到限制，但不影响您使用我行提供的其他服务。

运营商公司：苏州盈天地资讯科技有限公司

联系方式：4000-512-553

（43）本行快捷支付

当您使用过我行本行快捷支付服务时，我行会收集您的**微信唯一用户标识**用于开通服务，同时为您提供的支付密码管理服务需要收集**支付密码**，设置的支付密码可用于在我行合作商户处消费时进行交易验证。若您拒绝提供前述信息，将导致您无法使用相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（44）养老测算

当您使用我行手机银行养老测算服务时，我行会根据测算需

要搜集您的**当前税后月收入、企业/职业年金月交金额、个人养老金总额、行外养老金储备、行内养老金储备、日常养老费用、旅游支出、医疗健康支出**相关数据。若您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述服务，但这不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（45）实物贵金属

当您使用我行手机银行实物贵金属功能，下单过程中我行会根据业务需要收集您的**收货人姓名、收货地址、收货人联系电话**。订单支付成功后，会将**订单信息、收件人信息**提供给第三方贵金属供应商用于发货配送，并要求供应商保密您的**订单、收货人信息**。若您拒绝提供该信息，将导致您使用实物贵金属功能受到限制，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（46）储蓄国债

当您使用我行手机银行储蓄国债功能时，我行会根据业务需要收集您的**姓名、证件类型、证件号码、性别、手机号、银行账户信息**，以便于验证身份。我行还将记录您的**储蓄国债产品持有信息、交易记录**以便于您查询。上述信息属于敏感个人信息，若您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（47）公积金缴存

当您使用我行手机银行公积金灵活缴存功能时，我行会根据

业务需要收集您的**姓名、证件类型、证件号码信息**，用于为您本人办理灵活缴存账户登记、公积金缴存业务时进行身份识别。若您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（48）贷记付款

当您使用我行贷记付款功能时，我行会根据业务需要收集您的**姓名、银行账号**，用于查询收款行发起的贷记付款请求。同时采用交易密码、短信验证码或手机号码本机校验手段以便于验证您的身份。上述信息属于敏感个人信息,如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但这不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（49）本机构征信查询

当您使用我行本机构征信查询功能时，我行会根据业务需要收集您的**姓名、证件类型、证件号码、登录 IP 地址**，同时可能采用人脸识别方式验证您的身份，用于申请查询您的本机构征信数据，并将查询结果提供给您查看，我行不会使用、解析、截留或者披露查询结果。如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但这不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

（50）个人信息维护

当您使用我行个人信息维护功能时，我行会根据业务需要收集您的**姓名、性别、证件类型、证件号码、证件地址、证件有效**

期、发证机关、出生日期、职业、工作单位、联系地址，同时可能采用人脸识别方式验证您的身份，用于修改您的个人信息数据，并将客户信息查询结果提供给您查看，我行不会使用、解析、截留或者披露查询结果。如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但这不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

3.当您使用我行手机银行时，为了维护服务的安全稳定运行，预防交易和资金风险，我行会收集以下信息，包括您的SIM卡运营商信息、设备型号、设备厂商、操作系统、唯一设备标识符、IMEI、Android ID、设备Mac地址、软件安装列表、运行中进程信息（GET_TASKS）、手机银行软件版本号、登录IP地址、设备分辨率、操作系统版本号、接入网络的方式、网络类型和状态、网络质量数据、WIFI信息、指定应用包名信息、操作日志和服务日志以及与之相关的地理位置信息，这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我行的手机银行服务。若您拒绝提供该信息，将无法使用我行手机银行服务。

4.当您在手机银行中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的姓名、国籍、性别、职业、学历、通讯通信、证件类型、证件号码、手机号、客户号、设备型号、IP地址、设备ID、人脸信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使

用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。若您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在手机银行中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用我行手机银行的其他功能。

5.第三方 SDK 服务商

我行成都农商银行 APP 涉及用户信息使用的 SDK，若您在 APP 中使用相关服务，您知悉由其直接收集和您的个人信息，我们会约束该第三方严格按照合法、正当、必要的原则进行处理，[您可以点击此处《第三方信息共享清单》](#) 查阅我们的产品包含的 [第三方 SDK 服务](#)。

6.个人信息收集

在您使用成都农商银行 APP 服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因服务而产生的信息，[您可以点击此处《个人信息收集清单》](#) 查阅我们的对您个人信息的收集、使用情况。

7.以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息：

(1) **网络通讯**：用于与系统后台进行通讯。拒绝授权后，手机银行所有功能将无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的 IP 信息。

(2) **地理位置**：获取您所在地理位置，用于我行附近网点、

反欺诈、电子社保卡、云网支付、蓝牙 key 认证（仅安卓）功能。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

（3）手机通讯录：用于向您提供转账快速快速选择联系人、话费充值、他人信用卡还款、转账附言与通知功能。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入联系人信息。

（4）相机：用于向您提供远程视频银行、人脸识别、扫码、身份证 OCR、银行卡 OCR、电子社保卡、数字人民币功能。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。我行将获取的人脸数据，加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。

（5）相册(苹果)/存储权限（安卓）：用于收款码保存、电子回单保存、交易详情保存、一键截图保存、我行微信公众号二维码保存、上传贷款证明材料、绑定账户管理、云网支付、APP 截图保存（仅苹果）功能。拒绝授权后，上述相关功能将无法正常使用。

（6）麦克风：用于语音助手服务、远程视频银行、电子社保卡、直销银行实名认证功能。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

（7）指纹、面容（仅苹果设备）：用于指纹和面容登录。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(8) **蓝牙**：用于蓝牙 Key 转账和密码修改功能。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(9) **悬浮窗、前台服务**：用于视频咨询过程中，客户将应用界面投屏给坐席进行远程指导。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(10) **修改系统音量**：用于远程视频银行服务。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(11) **剪贴板**：用于查看完整卡号、数币复制钱包、微信分享功能（仅苹果设备）。我行系统后台不保存您的剪切内容。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

我行手机银行获取系统权限主要如下：

权限名称	权限描述	敏感等级	个人信息相关系统权限	APP 内使用该权限的功能备注
READ_CONTACTS、NSContactsUsageDescription	读取通讯录	敏感	是	话费充值、手机号转账、他人信用卡还款、银行账号和联系人转账
FLASHLIGHT	使用闪光灯	正常	否	云网支付、电子社保卡、电子印章验证、数字人民币
READ_MEDIA_VIDEO	访问照片和视频	正常	否	云网支付
RECIEVE_MCS_MESSAGE	自定义权限	敏感	否	OPPO 厂商通道推送
PUSH_WRITE_PROVIDER	自定义权限	敏感	否	华为厂商通道推送
MIPUSH_RECEIVE	自定义权限	敏感	否	小米厂商通道推送
READ_EXTERNAL_STORAGE	文件读写权限	敏感	是	保存二维码、电子回单以及反欺诈（通付盾 SDK）、安全运行环境检测、电子社保卡、华为厂商通道推送、魅族厂商通道推送、

				极光推送
WRITE_EXTERNAL_STORAGE	写入外部存储	敏感	是	保存二维码、电子回单以及反欺诈(通付盾 SDK)、电子社保卡、华为厂商通道推送、魅族厂商通道推送、极光推送
PROCESS_PUSH_MSG	自定义权限	敏感	否	华为厂商通道推送
PUSH_PROVIDER	自定义权限	敏感	否	华为厂商通道推送
ACCESS_FINE_LOCATION、 NSLocationTemporaryUsageDescriptionDictionary	获取精确位置	敏感	是	反欺诈(通付盾 SDK)、网点预约、极光推送(使用地理围栏以及分群推送功能)、电子社保卡、APP 运行环境监测
Autofocus	自定义权限	敏感	否	云网支付、电子社保卡、电子印章验证
ACCESS_COARSE_LOCATION、 NSLocationAlwaysAndWhenInUseUsageDescription、 NSLocationAlwaysUsageDescription、 NSLocationUsageDescription、 NSLocationWhenInUseUsageDescription	访问近似位置	敏感	是	反欺诈(通付盾 SDK)、网点预约、极光推送(使用地理围栏以及分群推送功能)、电子社保卡、APP 运行环境监测
ACCESS_NETWORK_STATE	访问网络信息	正常	否	网络请求、反欺诈(通付盾 SDK)、电子社保卡、华为厂商通道推送、魅族厂商通道推送、极光推送、手机号认证服务、蓝牙 key、埋点 SDK、RxJava、APP 运行环境监测
WAKE_LOCK	唤醒锁定	正常	否	电子社保卡
JPUSH_MESSAGE	自定义权限	敏感	否	极光推送
ACCESS_WIFI_STATE	访问 Wi-Fi 网络信息	正常	否	网络请求、反欺诈(通付盾 SDK)、魅族厂商通道推送、极光推送、手机号认证服务、APP 运行环境监测
USE_FINGERPRINT	使用指纹识别	正常	否	指纹登录
VIBRATE	访问振动设备	正常	否	电子社保卡
CHANGE_BADGE	华为自定义权限	敏感	否	推送(华为手机显示角标)

REQUEST_INSTALL_PACKAGES	安装应用程序	敏感	否	APP 升级、华为厂商推送(升级插件包)
CHANGE_WIFI_STATE	改变 WiFi 连接状态	敏感	否	APP 网络变化监听
INTERNET	访问网络	正常	否	网络请求
GET_COMMON_DATA	自定义权限	敏感	否	华为厂商通道推送
CHANGE_NETWORK_STATE	改变网络状态	正常	否	APP 网络变化监听
CAMERA、 NSCameraUsageDescription	使用照相设备	敏感	是	人脸识别、云网支付、电子社保卡、数字人民币、绑定账户管理、电子印章验证、远程视频银行
READ_EXTERNAL_STORAGE	读取外部存储	敏感	是	保存二维码、电子回单以及反欺诈(通付盾 SDK)、电子社保卡、魅族厂商通道推送、极光推送
BLUETOOTH、 NSBluetoothPeripheralUsageDescription、 NSBluetoothAlwaysUsageDescription	使用蓝牙	敏感	否	银行账号转账、手机号转账、蓝牙 key 密码修改、反欺诈(通付盾 SDK)
RECEIVE_MCS_MESSAGE	自定义权限	敏感	否	OPPO 厂商通道推送
ACCESS_LOCATION_EXTRA_COMMANDS	访问额外的定位服务	正常	否	反欺诈(通付盾 SDK)、网点预约
RECORD_AUDIO、 NSMicrophoneUsageDescription	录音	敏感	是	语音助手、远程视频银行、电子社保卡
MODIFY_AUDIO_SETTINGS	修改系统音量	正常	否	远程视频银行
POST_NOTIFICATIONS	发布通知	敏感	否	APP 消息推送、APK 下载进度通知、极光推送
SYSTEM_ALERT_WINDOW	悬浮窗	敏感	是	远程视频银行
FOREGROUND_SERVICE	前台服务	正常	否	远程视频银行
NSFaceIDUsageDescription	面容 ID	敏感	是	面容登录
NSPhotoLibraryAddUsageDescription、 NSPhotoLibraryUsageDescription	相册	敏感	是	保存二维码、电子回单、电子社保卡、微信绑定、梦想存折、数字人民币、云网支付、账务变通知

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的设备、网络通讯、存储、地理位置（位置信息）、手机通讯录、相机（摄

像头)、相册、麦克风、NFC、指纹、面容、悬浮窗、前台服务的访问权限,以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意,您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能,若您取消了这些授权,则我行将不再继续收集和使用您的这些信息,也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

为了向用户提供更优质的服务与更便捷的体验,成都农商银行 APP 将实现与第三方应用的启动关联(微信、云闪付、数字人民币、高德地图、百度地图、地图、应用市场)。当用户访问第三方应用或服务时,系统会主动弹出窗口。在用户确认同意后,系统才会跳转到第三方应用,以进行进一步的业务操作。若用户不同意或拒绝跳转,系统将不会强制跳转。

涉及第三方应用的启动关联的场景如下:

(1) 当您通过手机银行进行一键绑卡操作时,该跳转会经过您的单独授权。在您同意后,会关联启动第三方应用“微信”或“云闪付”来完成您的一键绑卡操作。

(2) 当您通过手机银行使用网点预约功能时,该跳转会经过您的单独授权。在您同意后,会关联启动第三方应用“高德地图”、“百度地图”或“地图”来获取距离您较近的网点操作。

(3) 当您通过手机银行使用数字人民币功能时,该跳转会经过您的单独授权。在您同意后,会关联启动第三方应用“数字人民币”来完成数字人民币的相关操作。

(4) 当您通过手机银行进行 APP 更新时，该跳转会经过您的单独授权。在您同意后，会关联启动第三方应用“应用市场”来完成 APP 更新的相关操作。

(5) 当您通过手机银行使用如下功能时，包括：关爱版手机银行一键截图、转账电子回单、交易记录详情、账务变动通知、瓶改管/农惠贷配偶确认授权、优业贷相关人员确认授权、农惠贷/智慧农 e 贷/优家贷配偶合同签章二维码、智慧农 e 贷/乡贤贷/优家贷配偶授权二维码、抵押贷关联人授权二维码、天府随心贷配偶/共同借款人信息查询授权和配偶/共同借款人借据签订授权、积分权益、乐活、本行快捷支付、微信绑定，该跳转会经过您的单独授权。在您同意后，会关联启动第三方应用“微信”来完成相关功能的操作。

7.其他

我行在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我行会按照本政策以及相应的用户协议约定以及相关法律法规的规定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

(二) 我行收集和使用个人信息的原则

我行深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人

信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则。同时，我行承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

（三）我行收集和使用个人信息的目的

我行收集您的个人信息，目的在于依法合规的为您提供优质的产品与服务，该信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要，并使得我行能够遵守相关法律义务，具体可能包括：

- 1.为保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证；
- 2.为评估您的履约能力及履约状况，用于业务准入和防控风险；
- 3.为您提供产品（或服务）所必需；
- 4.为保护您的资金安全；
- 5.为改善产品及服务、提升客户体验；
- 6.为履行法定义务（包含反洗钱义务）；
- 7.经您许可的其他用途。

（四）我行收集个人信息的方式

- 1.我行为您提供金融服务时，你主动或经要求向我行提供的个人信息；

2.我行为您提供金融服务过程中形成的与服务相关的信息；

3.向政府机构、司法机关及公共事业单位（包含人民银行、公安部、人力资源和社会保障部门、公积金管理中心、中国互联网金融协会机构）采集与服务相关的必要信息，包含您的身份证件信息、工商信息、税务信息、诉讼信息、社保信息、公积金信息、征信信息；

4.经您授权，向合法留存您信息的自然人、法人以及其他组织收集与我行提供的服务相关的必要信息；

5.经您许可的其他方式。

（五）我行如何使用个人信息

1.在向您提供我行的金融产品或服务，或为改进这些产品或服务时使用。

2.在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我行将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监督协查、匿名化数据分析领域继续使用此前收集的您的相关个人信息，此时我行将严格内部授权审批程序，采取有效技术措施，确保信息在内部使用及对外提供流转环节的安全，防范信息泄露风险。

3.为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

4.为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。若您不希望接受商业性信息，您有权退订，并要求我行停止为此项用途使用您的信息。

5.将您的个人信息用于法律允许的其它用途。

6.请您理解，我行向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在本政策载明且收集了您的个人信息，我行会通过页面提示、交互流程、网站公示方式另行向您说明信息收集、使用的内容、范围和目的，并在使用前征得您的授权同意。

（六）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；
- 4.出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 5.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，包含合法的新

闻报道、政府信息公开渠道；

7.根据您要求签订和履行合同所必需的；

8.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，包含发现、处置产品或服务的故障；

9.法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为使您获得更好的用户体验，您在使用我行提供的服务时，我行会在您的移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。

（二）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行的所有网站都会尊重您的选择。

（三）日志信息

因业务功能服务使用需要，我行可能会收集操作日志信息和服务日志信息。我行不会将这些信息用于本政策所述目的之外的任何用途。

日志信息包括：设备或软件信息，包含您的移动设备、网页浏览器或您用于接入我行服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址、无线网络接入信息和您的移动设备所用的版本和 MEID。

三、我行如何存储和共享您的个人信息

（一）存储

我行仅在法律法规要求或为履行反洗钱和制裁规定的最短期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的最短期限内，若超过规定的期限，我行做删除处理或匿名化处理，您的个人信息我行仅存储在境内。当您需要使用手机银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行账户后，我行将删除相应的信息。

（二）共享和转让

除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

1.我行向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意后，我行会与其他第三方共享您的个人信息。当接收方变更原先的处理目的、处理方式，我们将重新取得您的同意。我行只会共享必要的个人信息，且我行合作伙伴和关联公司无权将共享的个人信息用于任何其他用途。同时，我行会与其签署保密协定，要求他们按

照我行的说明、本个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和
安全措施来处理个人信息。

2.请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管
部门、司法机关、监管部门的强制性要求，对外共享您的个人信
息。

3.某些产品或服务可能由第三方提供或由我行与第三方共同
提供，因此，只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务。

4.根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让类似
交易中，若涉及到个人信息转让，我行会告知您接收方的名称或
者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继
续受本个人信息保护政策的约束，若接收方变更原先的处理目的、
处理方式的，我行将要求接收方重新向您征求授权同意。

5.根据监管反洗钱的有关要求和业务办理的需要，当您购买
我行代销的由基金公司、银行理财子公司发行的产品时，我行将
遵照法律法规、监管要求，基于您与上述公司的具体交易相应收
集您的姓名、性别、国籍、职业、地址、联系方式、证件类型、
证件号码、证件有效期、税收居民身份信息、客户风险承受能力
等级、交易及所购买的产品信息，并传递给对方，以便于办理您
所申请的业务。如果您不提供本款所列信息，您可能无法购买相
关产品。我行合作的基金公司、银行理财子公司第三方合作机构

的名单和联系方式，您可在我行官网-资讯-本行公告-成都农商银行代销产品目录中查询。

6.我行可能会向合作方（推送服务或移动设备厂商）提供您的部分基础信息，以便及时向您的移动设备发送金融服务提醒以及相关交易通知。在经过您的授权同意后，第三方可获取您的以上个人信息，[您可以点击此处《第三方信息共享清单》查阅我们的产品包含的第三方服务。](#)

（三）公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1.事先获得您明确同意或授权；
- 2.根据法律法规规定，或按政府主管部门、司法机关、监管部门的强制性要求，我行可能会公开披露您的个人信息。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的，或者此处约定的其他合理情形的，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；

4.出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

5.您自行向社会公众公开的个人信息；

6.从合法公开披露的信息中收集的用户信息，合法的新闻报道、政府信息公开渠道；

7.为履行法定职责或者法定义务所必需；

8.法律法规及监管要求规定的其他行为。

四、我行如何保护您的个人信息

我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我行将尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我行会使用加密、去标识化技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及法律、行政法规、监管规定的其他措施。

若我行提供的全部或部分手机银行业务停止运营，我行将停止继续收集您的个人信息，并通过 APP 公告的形式向您进行告知，从而保护您的个人信息安全。若因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素各种原因造成全部或部分业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。

我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。

请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

若发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以邮件、信函、电话通知方式告知您。难以逐一告知个人信息主体的，我行会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、我行如何处理未成年人的个人信息

（一）未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我行不支持 16 周岁以下的未成年人开通手机银行，仅支持监护人依法办理未成年人业务。我行只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此个人信息。我行将根据国家相关法律法规的规定保障未成年人的信息的保密性及安全性。

（二）若您为 14 周岁以下的未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的信息。对于经父母同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确

同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

（三）若您为 14 周岁以下的未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的信息。若您为 14 周岁以下的未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

（四）对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。若您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。[更多详情，敬请查阅《儿童个人信息保护规则》](#)。

（一）如果我们发现在未实现获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

六、您的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过成都农商银行手机银行访问、更正及更新您的个

人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过成都农商银行 APP 登录账户，并通过如下渠道访问、查阅您的个人信息：

- 1.在“我的→个人信息维护”中查阅证件信息、职业信息、地址信息、个人涉税信息；
- 2.在“首页→转账→更多→联系人管理”中查阅、更新联系人信息；
- 3.在“首页→账户→账户管理”中查阅、更改绑定的银行账户；
- 4.在“投资→银行理财→签约管理”中查阅、更新投资理财签约信息；
- 5.在“我的→我的权益”中查阅您可使用和已失效的票券信息。

您有责任及时更新的您的个人信息。您先前提提交的身份证件或者身份证明文件已过有效期，您没有在合理期限内更新且没有提出合理理由的，我行有权利中止为您办理业务。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行柜面、客服热线 95392 提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；

- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了账号；
- 5.如果我行终止服务及运营；
- 6.法律、行政法规规定的其他情形。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。若我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

若法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除您信息从技术上难以实现的，我行将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过“我的→设置中心→权限管理”来改变您授权我行继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。您可以通过“我的-个人信息保护政策-撤回同意”来撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。

请您注意，您自主注销我行手机银行的同时，将视同您撤回

了对本政策的同意。当你撤回同意后，我行将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销您的账户信息

当您符合约定的注销条件时，您可以随时注销此前注册的账户，具体路径为“我的→设置中心→注销手机银行”，在注销后，我行将停止为您提供产品或服务，我行将不再收集、使用或对外提供注册账户相关的个人信息，但您在使用期间提供或产生的信息，我行仍需按照监管要求进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。

若您非我行手机银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用手机银行客户端，以阻止我行获取您的个人信息。请您注意，我行手机银行注册用户仅在手机设备中删除手机银行 App 时，我行不会注销您的手机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除。您仍需注销您的手机银行方能达到以上目的。

您注销手机银行的同时，将视同您撤回了对本政策的同意，我行将不再收集相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息收集。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要您验证自己的身份，然后再处理您的

请求,最长将在不超过 15 个自然日内或法律法规规定期限内完成核查和处理(含备份数据)。请您理解,对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求,我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定,但按照法律法规要求,若涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求:

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的;
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 3.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的;
- 4.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- 5.响应您的请求将导致您或其他个人、组织、国家的合法权益受到严重损害的;
- 6.涉及我行商业秘密的;
- 7.违反其他法律、法规、行政规章及立法机关、政府部门、监管机构规定的情形。

(六) 您有权获取您的个人信息副本

若您需要获取我行收集的您的个人信息副本,您可通过拨打客服电话 95392 联系我行,在符合相关法律规定且技术可行的前提下,我行将根据您的要求向您提供您的个人信息副本或将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改。当个人信息保护政策发生变化时，我行会通过手机银行公告、消息推送方式及时通知您，或在您启动客户端时通过弹窗形式（我行将根据实际情况选择一种或多种形式）再次征求您的授权同意（您需要主动点确认同意）。若您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；若您继续使用服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的个人信息保护政策，我行将执行更新后的内容。

查阅本政策的方式和路径：

- 1.个人手机银行-我的-个人信息保护政策
- 2.个人手机银行（关爱版）-隐私政策设置-个人信息保护政策

八、如何联系我行

如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见、建议、投诉和举报，请联系我行客服热线 95392、关注“成都农商银行”微信公众号-远程客服、官网网站首页（www.cdrcb.com）-在线客服、您还可以通过发送邮件至个人信息保护团队邮箱 95392@cdrcb.com 的方式以及我行各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理，一般情况下，我行将

在 15 个自然日内受理并处理,法律法规或监管机构另有规定的除外。如果您对我们的答复不满意,特别是如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以向网信、电信、公安及市场监督管理部门进行投诉或举报,您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。

我行全称:成都农村商业银行股份有限公司

注册地址/通讯地址:成都市武侯区科华中路 88 号

邮编:610041

本版本《个人手机银行客户信息保护政策》更新内容主要如下:

- 1. 增加个人信息维护功能收集和使用个人信息的描述。**
- 2. 隐私合规修改。**